



Rutiner för klagomålshantering på Friskolan Boken

Som en del av det systematiska kvalitetsarbetet ansvarar huvudmannen för att det ska finnas skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål (4 kap. 8§ i skollagen).

Friskolan Boken vill hålla en hög kvalitet i allt vi gör och är angelägna om att alla får komma till tals och ges möjlighet till inflytande över vår verksamhet.

Klagomål kan förhoppningsvis leda till en ännu högre kvalitet.

All personal har en skyldighet att ta emot klagomål och vara delaktiga i att dessa utreds. Det betyder att det är personalen som arbetar nära barnet och framförallt mentorn som kan ta emot klagomålet. Efter samråd med rektorn är det rektorn som beslutar vem som är delaktig i att utreda, dokumentera och återkoppla. Klagomålet skall alltid rapporteras till huvudmannen som är Ciconias ekonomiska förening, vilken representeras av Niclas Persson, Carsten Persson och Stefan Svensson. Huvudmannen ansvarar för att återkoppla att klagomålet tagits emot.

Klagomålet kan lämnas muntligt, via mail eller skriftligt till:

Friskolan Boken
Blentarpsvägen 3
275 61 Blentarp

Ett klagomål kan också framföras direkt till huvudmannen som är Ciconias ekonomiska förening, vilken representeras av Niclas Persson, Carsten Persson och Stefan Svensson.

Huvudmannen tillsammans med rektor, Niclas Persson, ansvarar för att besluta vem som utreder, dokumenterar och återkopplar. Huvudmannen ansvarar för att återkoppla till vårdnadshavare eller elev att klagomålet tagits emot.

Klagomålet kan lämnas muntligt, via mail eller skriftligt till:

Friskolan Boken
Blentarpsvägen 3
275 61 Blentarp
0761-350762

info@friskolanboken.se

När ett klagomål kommer in till huvudmannen är det nödvändigt att en opartisk utredning sker effektivt och skyndsamt i dialog med den berörda rektorn. I Friskolan Bokens fall är huvudman och rektor samma fysiska person och skulle man som anmälare önska en oberoende instans som utredare och motpart så kan klagomålet lämnas muntligt, via mail eller skriftligt till:

Madeleine Håkansson (biträdande rektor på Förskolan Filuren i Sjöbo)
Östergatan 42
271 34 Sjöbo
0725-536325

info@filurensforskola.se

Information till elever kring rutiner för klagomålshantering sker:

- Via information och diskussioner i elevrådet.
- Via information och diskussioner i respektive grupp.

Information till vårdnadshavare kring rutiner för klagomålshantering sker:

- Via Friskolan Bokens hemsida: friskolanboken.se
- Information vid första föräldramötet på hösten.
- Separat utskick till samtliga vårdnadshavare i samband med läsårsstart i augusti.